



Общество с ограниченной ответственностью ООО "НТКФ "Си-Норд"

Программное обеспечение

**Система управления процессами охранного предприятия «Платформа
MyAlarm»**

**Документация, содержащая описание функциональных характеристик
экземпляра программного обеспечения, предоставленного для
проведения экспертной проверки**

Листов 6

Обозначения и сокращения

Термин, определение, сокращение	Полное наименование, определение
ППО	пультовое программное обеспечение - обеспечение, используемое мониторинга охраняемых объектов
ППК	прибор приемно-контрольный охранный - электронное устройство, которое
Объекты мониторинга	объекты недвижимости (принадлежащие как физическим, так и юридическим лицам), охрана которых осуществляется при помощи охранной системы
Охранная система	набор из ППК из соответствующего комплекта датчиков, сконфигурированных на отправку тревожных событий в ППО при наступлении определенных условий
Заявка на обслуживание	заявка, которая содержит описание проблематики или работ, с которыми сервисный инженер будет работать при обслуживании объекта мониторинга

1. Общие положения

1.1. Разработчик Программы для ЭВМ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «НТКФ «Си-Норд».

Сокращенное наименование: ООО «НТКФ «Си-Норд».

1.2. Назначение документа

В настоящем документе содержится описание технической архитектуры программного обеспечения «Система управления процессами охранного предприятия «Платформа MyAlarm», сокращенное наименование «Платформа MyAlarm», (далее по тексту - Программа).

1.3. Полное наименование Программы для ЭВМ, обозначение

Полное наименование программы: «Система управления процессами охранного предприятия «Платформа MyAlarm»

Сокращенное наименование программы: «Платформа MyAlarm».

2. Функциональные характеристики

2.1. Цели и назначение

Система управления процессами охранного предприятия «Платформа MyAlarm» предназначена для эффективного управления и контроля над деятельностью охранного предприятия с использованием информационных технологий и представляет собой комплекс решений, направленных на автоматизацию процессов, с целью сокращения затрат и повышения качества обслуживания клиентов.

Задача эффективного управления и контроля над деятельностью охранного предприятия решается путем сбора и обработки информации, автоматизации процессов, оптимизации работы инженерно-технических служб, предоставлении полной оперативной информации руководителям предприятия, обслуживающему персоналу и клиентам. Решение этих задач позволит:

- Снизить затраты охранного предприятия на обслуживание объектов.
- Снизить количество выездов групп быстрого реагирования на объекты, за счет уменьшения количества ложных срабатываний охранной сигнализации на объектах
- Повысить качество обслуживания клиентов

Программа включает в себя набор сервисов, каждый из которых отвечает за определенный функционал системы. Сервисы являются компонентами разработанной Программы.

Компоненты Программы:

- Platform backend - компонент, реализующий следующие функции:
 - фильтрация действий, получаемых от пультового программного обеспечения
 - сохранение информации о полученных действиях
 - построение отчетов на основе имеющейся в системе информации по запросу пользователя
- Platform frontend - компонент, обеспечивающий визуальную интерпретацию данных и взаимодействие с конечным пользователем
- Overseer - компонент, реализующий логику работы с заявками на обслуживание
- MyTech Dispatcher - Интерфейс конечного пользователя для работы с заявками на обслуживание
- Platform-Cog - сервис для транспортировки первичных данных

2.2. Ключевые функции

В Программе реализованы следующие функциональные возможности:

- Автоматическое создание заявок по проблемным объектам;
- Отслеживание показателей по количеству ложных срабатываний ОС и количества выездов ГБР;
- Отчёты по проблемным объектам с ложными тревогами;
- Контроль работы инженеров по исправлению ложных срабатываний;
- Интерфейс диспетчера для создания и распределения заявок на обслуживание объектов по инженерам;
- Информационная панель руководителя с показателями по тревогам и выездами ГБР в статике и в динамике;
- Управление заявками на обслуживание объектов;
- Формирование полной информации по заявке на обслуживание для инженеров;
- Контроль выполнения заявок: обязательные отчёты по выполненным работам, статус о выполнении работ, проверка заявки и полноценное закрытие диспетчером;
- Автоматическое отключение объекта на пульте охраны на время обслуживания и включение обратно по завершению работ.

2.2.1. Входные данные

В качестве входных сигналов для Программы выступают:

- данные по отменам тревог оператором, полученные от ППО, которые могут иметь такие значения параметра `cancel_type` :
 - 0 – реальная тревога
 - 1 – ложная тревога, ошибка персонала
 - 2 – ложная тревога, неисправность
 - 3 – ложная тревога, другое
 - 4 – ложная тревога, отмена системой.

При поступлении события в Программу сохраняется идентификатор инсталляции ППО, дата создания события и код причины отмены тревоги;

- заявки на обслуживание объекта, созданные Диспетчером сервисной службы или пользователем объекта, имеет следующие атрибуты: краткое описание, описание заявки, номер объекта.

2.2.2. Выходные данные

К выходным данным относятся текстовая и визуальная информация, отражающая следующее:

- статистику по типам тревог за выбранный период;
- список проблемных объектов, по которым зафиксированы ложные тревоги;
- история заявок на обслуживание по проблемным объектам, статус и результат их выполнения.

3. Системные требования

Программа предоставляется в виде Интернет-сервиса (SaaS). Доступ к сервису предоставляется при помощи web-приложения пользователя для зарегистрированных в системе пользователей.

Программа состоит из нескольких компонентов, функционирующих как самостоятельные сервисы. При этом запуск и выполнение этих сервисов осуществляется в изолированной и специальным образом подготовленной среде – контейнере `docker`. Этот подход обладает множеством преимуществ – изоляция окружения исполнения повышает надежность и безопасность функционирования ПО, предоставляет удобные инструменты для надежного и повторяемого развертывания компонентов.

Интерфейсом взаимодействия пользователя и Программы является web-приложение, доступное в сети Интернет по соответствующему адресу. Эксплуатация приложения предполагает использование средств web-браузера.

3.1. Требования к серверной инфраструктуре

Основные компоненты Программы могут быть размещены как на одном, так и на нескольких серверах для оптимизации нагрузки на каждый из них. Установка и настройка работы компонентов системы производятся квалифицированными специалистами.

Минимальные требования для установки на одном сервере:

- 4 ядра
- 8 ОЗУ
- 20 Гб диск

3.1.1. Требования к инфраструктуре пользователя

Для работы Приложения необходим доступ в Интернет.

Для корректного использования Приложения рекомендуем выполнить следующие пункты:

- устройство пользователя должно быть оснащено дисплеем 13 дюймов и более;
- устройство пользователя должно быть оснащено ОЗУ 2 Гб и более
- рекомендованный браузер: Chrome

4. Контактная информация производителя программного обеспечения

Название компании: ООО "НТКФ "Си-Норд"

Юр. адрес: 190020, город Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 199-201, литер К, помещ. 7-н, оф.2

ОГРН: 1027809182213

ИНН: 7810612773